

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Danny Freymark (CDU) und Prof. Dr. Martin Pätzold (CDU)

vom 16. August 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 18. August 2023)

zum Thema:

ServiceStore auf dem S-Bahnhof Hohenschönhausen wieder öffnen!

und **Antwort** vom 29. August 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 31. August 2023)

Senatsverwaltung für
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Herrn Abgeordneten Danny Freymark (CDU) und
Herrn Abgeordneten Prof. Dr. Martin Pätzold (CDU)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/16424
vom 16.08.2023

über ServiceStore auf dem S-Bahnhof Hohenschönhausen wieder öffnen!

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung:

Die Schriftliche Anfrage betrifft (zum Teil) Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher die Deutsche Bahn AG um Stellungnahme gebeten. Sie wird in der Antwort an den entsprechend gekennzeichneten Stellen wiedergegeben.

Frage 1:

Seit wann und warum ist der „DB ServiceStore“ auf dem Bahnsteig des S-Bahnhofs Hohenschönhausen geschlossen?

Frage 3:

Wann und unter welchen Voraussetzungen ist mit einer Wiedereröffnung der Einrichtung zu rechnen?

Antwort zu 1 und 3:

Die Fragen 1 und 3 werden aufgrund des Sachzusammenhangs gemeinsam beantwortet.

Nach Auskunft der Deutsche Bahn AG wurde die Filiale aufgrund von mehreren aufeinander folgenden Einbrüchen mit Vandalismusschäden geschlossen. Der letzte Einbruch fand am 2. Mai 2023 statt. Die Instandsetzung der dadurch entstandenen Schäden, konnte aufgrund von Lieferschwierigkeiten der dafür benötigten Materialien noch nicht erfolgen. Mit Stand vom 24. August wird eine Wiedereröffnung Mitte September 2023 mit zunächst temporär eingeschränkten Öffnungszeiten erwartet.

Frage 2:

Welche Funktionen und Angebote für die Fahrgäste fallen durch die Schließung weg?

Frage 4:

Welche Ausweichmöglichkeiten haben Fahrgäste als Alternative zum ServiceStore?

Antwort zu 2 und 4:

Die Fragen 2 und 4 werden aufgrund des Sachzusammenhangs gemeinsam beantwortet.

Nach Auskunft der Deutschen Bahn AG ist aufgrund der Schließung der Erwerb von ÖPNV-Tickets, Backwaren, Kaffee, Snacks und Getränken nicht möglich. Als Alternativen können der Fahrkartenautomat auf dem Bahnsteig (Erwerb von ÖPNV-Tickets) sowie ein nahegelegener Supermarkt genutzt werden.

Berlin, den 29.08.2023

In Vertretung

Dr. Claudia Elif Stutz
Senatsverwaltung für
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt